

Nuestro Enfoque sobre Salud y Seguridad

¿A qué faenas de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque de la gestión de salud y seguridad. Este documento se aplica a todas las faenas y proyectos de Teck, incluidos todos los empleados, empleadas, contratistas y cualquier persona cuyo trabajo y/o lugar de trabajo esté directamente controlado por Teck. Esto no incluye los proyectos u operaciones en los que Teck tiene/tuvo una participación en la propiedad pero no es el operador principal o lugares de trabajo que son controlados por terceros en la cadena de valor de Teck.

Información de desempeño en salud y seguridad: Lea nuestro Informe Anual de Sustentabilidad listo para descargar en nuestro sitio [web](#).



Operaciones Carmen de Andacollo, Canadá, 2017.

Gobernanza y rendición de cuentas

Antecedentes

La extracción y el procesamiento implican la manipulación de grandes volúmenes de materiales, el uso de equipos pesados y procesos peligrosos. Los malos resultados en materia de salud y seguridad ocupacional pueden tener un impacto significativo en la vida de nuestros empleados y empleadas, sus familias y las comunidades en general. Además, un bajo desempeño en materia de salud y seguridad puede repercutir negativamente en el ánimo y la reputación, la productividad y los costos laborales, y puede dar lugar a multas y otros pasivos.

La salud y la seguridad son un valor fundamental y una prioridad estratégica en Teck; nada es más importante que la salud y la seguridad de nuestra gente. Reconocemos nuestra responsabilidad de identificar y mitigar los riesgos para la salud y la seguridad, y creemos que es posible que nuestra gente trabaje sin enfermedades ocupacionales ni lesiones graves.

Responsabilidad, recursos y compensación

El Directorio, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa ampliamente las políticas, los sistemas, los resultados y las auditorías en materia de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, incluida la implementación de nuestros Estándares de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). Los incidentes de salud y seguridad se registran a medida que se producen, y se comunican en los informes mensuales de desempeño de toda la empresa y trimestralmente al Comité de Gestión de Riesgos de HSEC,

que está formado por varios miembros de nuestro equipo de gerencia ejecutiva.

Los siguientes altos cargos participan en la implementación de la gestión de la salud y la seguridad:

- La Vicepresidenta Senior de Sustentabilidad y Asuntos Externos depende directamente de nuestro CEO y es responsable de por la sustentabilidad, salud y seguridad, medio ambiente, comunidad y asuntos indígenas
- El Vicepresidente de Salud y Seguridad lidera nuestros esfuerzos desde la oficina corporativa matriz apoyando el desarrollo, la educación y la capacitación sobre las políticas, estándares y prácticas de salud y seguridad de Teck para los empleados y empleadas de todas las unidades de negocios y operaciones

Un Comité Asesor de Salud y Seguridad revisa, evalúa e informa de los cambios en la política de salud y seguridad y la planificación de iniciativas, y proporciona una supervisión adicional del desempeño.

Para la remuneración de los ejecutivos, los resultados en materia de salud y seguridad se miden a través de estadísticas interanuales sobre métricas equilibradas, que incluyen indicadores tanto retardados como adelantados. El desempeño general se basa en la frecuencia de lesiones incapacitantes con tiempo perdido y la frecuencia de incidentes de alto potencial, junto con nuestro desempeño en relación con los indicadores principales, como nuestra capacidad para completar acciones preventivas, y el progreso de los objetivos estratégicos. El uso de indicadores tanto principales como secundarios alinea los niveles de pago de nuestro plan de bonificación con la forma en la que gestionamos y evaluamos el desempeño de la salud y la seguridad en toda Teck.

Políticas y estándares

Nuestra [Política de Salud y Seguridad](#) destaca nuestro compromiso de proporcionar liderazgo y recursos para integrar los valores fundamentales de salud y seguridad en toda nuestra empresa. La salud y la seguridad también se incluyen en nuestro [Código de Conducta Sustentable](#), [Expectativas para proveedores y contratistas](#), y [Código de Ética](#).

Membresías, asociaciones y compromisos externos

Trabajamos con diversas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para incorporar las mejores prácticas de salud y seguridad a nuestros sistemas:

- **Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM):** Una asociación mundial de la industria que representa a las principales empresas mineras y metalúrgicas internacionales que están obligadas a aplicar los 10 Principios del ICMM, incluido el Principio 5 sobre el desempeño en materia de salud y seguridad; El representante de Teck preside actualmente el Comité de Salud y Seguridad del ICMM.
- **Asociación Minera de Canadá (MAC):** Promueve el desarrollo de la industria de la minería y el procesamiento de minerales en Canadá; a través de MAC, estamos obligados a aplicar el programa Hacia una Minería Sustentable, que ayuda a mejorar el desempeño de la industria.
- **Asociación Internacional del Plomo:** Una organización dedicada a servir a los productores de plomo y otras empresas que tienen un interés directo en el plomo y su uso.
- **Asociación Internacional del Zinc (IZA):** Una organización sin ánimo de lucro que promueve el papel que desempeña el zinc en aplicaciones de productos, la salud humana y la nutrición de los cultivos.

Enfoque de la gestión de salud y seguridad

Enfoque de Tres Pilares

Nuestra estrategia actual de salud y seguridad se basa en tres pilares: construir una cultura positiva de seguridad, identificar y controlar eficazmente nuestros riesgos de alto potencial y mejorar nuestra prevención de enfermedades ocupacionales. Estas tres áreas impulsan la mejora continua y apoyan nuestra visión de que todos y todas vuelvan a casa sanos y salvos cada día. Intentamos continuamente reforzar y lograr un equilibrio entre los aspectos culturales y técnicos de nuestro programa de salud y seguridad y garantizar que estos dos aspectos se complementen entre sí.

Nuestro Enfoque de Tres Pilares



Construir una cultura de seguridad positiva

El programa Liderazgo Valiente en Seguridad (LVS) de Teck se centra en desafiar los valores, las creencias y las actitudes existentes hacia la salud y la seguridad, y crea un compromiso de las personas para trabajar de forma saludable y segura. El programa, desplegado en una serie de fases, pretende capacitar a cada empleado y cada empleada para que sea líder en materia de salud y seguridad, desempeñando un papel activo en su propia salud y seguridad, así como también en la salud y la seguridad de quienes les rodean.

Nuestra fase más reciente del LVS apoya a supervisores y otros líderes de posición para que sean un entrenador o entrenadora eficaz en materia de salud y seguridad dentro de los equipos que dirigen. Ayudan a nuestros equipos a explorar y responder activamente a sus puntos fuertes en materia de salud y seguridad, a las oportunidades y a los desafíos de la producción segura.

El programa LVS se basa en seis principios:

- Soy responsable de mi seguridad y de la de quienes me rodean.
- Me siento capacitado/a para ser valiente. Debo hablar si mi seguridad o la de quienes me rodean se ve afectada o puede ser mejorada.
- Mis valores, creencias, actitudes, comportamientos y acciones tienen un impacto en mí y en los demás, tanto en el trabajo como en casa.
- Una operación segura es una operación productiva.
- Alcanzamos la excelencia en seguridad a través de una cultura positiva de seguridad y de sólidos programas técnicos.
- La seguridad es un valor fundamental en Teck y no se verá comprometida por ningún motivo.



Operaciones Fording River, Canadá. 2013.

Control de Riesgo de Alto Potencial (HPRC)

Para identificar y mitigar proactivamente los riesgos de alto potencial, mantenemos nuestra estrategia de Control de Riesgos de Alto Potencial (HPRC por su sigla en inglés) en todas nuestras operaciones. Este programa se centra en la mejora de la forma de identificar, implementar y evaluar los controles que más eficazmente evitarán las lesiones graves o la pérdida de vidas.

La estrategia del HPRC pretende mejorar nuestra capacidad para responder a tres preguntas clave:

1. ¿Cuáles son nuestros riesgos de alto potencial?
2. ¿Qué controles críticos—medidas que, cuando se aplican, son más eficaces para prevenir un evento no deseado—tenemos para gestionar estos riesgos?
3. ¿Qué procesos tenemos en marcha para confiar en la eficacia de nuestros controles?

En 2020, Teck comenzó un programa intensivo para desarrollar y revisar los estándares para riesgos potenciales identificados. Este programa incluye el desarrollo de Controles Críticos que pueden ser fácilmente evaluados en cuanto a su eficacia y para proporcionar una mayor garantía de que están funcionando. El programa pretende ofrecer expectativas claras y sencillas e información oportuna sobre el estado de los controles que evitan lesiones graves o muertes. Este programa de mejora continuará durante 2021.

Los empleados y empleadas de toda la empresa llevan a cabo Evaluaciones de Riesgos de los Equipos de Trabajo para ayudar a responder a las tres preguntas del HPRC mencionadas anteriormente, así como también para buscar las brechas y trabajar juntos para superarlas. Las revisiones de la eficacia de seguimiento ayudan a validar que los cambios derivados de las evaluaciones de riesgos se pongan en práctica. El progreso de las Evaluaciones de Riesgo de los Equipos de Trabajo se controla mensualmente y se considera un componente del plan de bonificación de Teck.

En 2020, Teck inició la Estrategia de Seguridad Vehicular de Teck, que es un esfuerzo enfocado a reducir el riesgo y

la ocurrencia de incidentes que se relacionan con nuestro mayor riesgo de seguridad: los incidentes relacionados con vehículos. Esta estrategia está respaldada por un grupo de trabajo que ha desarrollado cuatro nuevos estándares de HPRC en 2020. El grupo de trabajo está formado por una sección transversal de representantes de la gerencia con el objetivo de impulsar una reducción de estos incidentes. Los avances se comunican periódicamente al Comité Asesor de Salud y Seguridad, que incluye a la gerencia senior ejecutiva, operacional y funcional.

Hacemos un seguimiento de todos los incidentes de seguridad y clasificamos los incidentes significativos como Incidentes de Alto Potencial (HPI, por su sigla en inglés), HPI graves o Incidentes con Potencial Fatal (PFO por su sigla en inglés). Nos comprometemos a investigar todos los incidentes significativos para comprender exhaustivamente las causas de fondo y tomar medidas para evitar que se repitan.

Utilizando la metodología de investigación del Método de Análisis de Causas de Incidentes (ICAM por su sigla en inglés), consideramos los factores que contribuyen a nivel individual, de equipo y de organización que llevaron a cada incidente. Analizar y aprender de estos incidentes nos permite identificar mejor y orientar las acciones hacia los factores de alto riesgo en todas nuestras operaciones. El área corporativa de Seguridad y Salud lleva a cabo revisiones formales periódicas de la calidad de todos los ICAM de alto potencial.

Salud e Higiene Ocupacional

De acuerdo con nuestra Estrategia de Salud e Higiene Ocupacional, limitamos la exposición de los trabajadores y trabajadoras a sustancias nocivas conociendo nuestros riesgos de exposición y proporcionando al personal los controles adecuados para proteger su salud a largo plazo. Disponemos de controles para limitar las exposiciones y, cuando se requiere equipo de protección personal, nos aseguramos de que este proporcione la protección adecuada y que se adapte al tipo y tamaño de cuerpo. También apoyamos el desarrollo de nuestros profesionales de Salud e Higiene Ocupacional a través de oportunidades educativas externas e internas.

Nuestro Comité de Salud e Higiene Ocupacional dirige el desarrollo de nuestros programas de higiene ocupacional. Estos programas están diseñados para limitar la exposición de trabajadores y trabajadoras a sustancias potencialmente nocivas y a otras fuentes de enfermedades ocupacionales. Esto incluye la exposición a polvo, ruido, vibraciones y productos químicos peligrosos. Nuestro estándar a nivel de toda Teck—*Requisitos para Programas de Higiene Ocupacional*—proporciona una orientación coherente para la gestión y el seguimiento de las exposiciones ocupacionales en toda la empresa. También hemos implantado un estándar corporativo para la vigilancia de la salud ocupacional, que exige la realización de controles de salud continuos para alertar/identificar a tiempo los posibles efectos adversos para la salud relacionados con la exposición en el lugar de trabajo. Estos controles de salud ayudan a verificar que los controles utilizados para reducir o eliminar las exposiciones están funcionando según lo previsto.

El Comité ha desarrollado un programa de capacitación estándar para garantizar que nuestros esfuerzos de muestreo higiénico produzcan datos de control de alta calidad sobre los que evaluar nuestro progreso. Todas nuestras operaciones cuentan con planes de reducción de la exposición basados en evaluaciones de los riesgos de exposición para garantizar la existencia de una serie de proyectos para abordar las exposiciones preocupantes. Se priorizan los riesgos más elevados que afectan al mayor número de trabajadores y trabajadoras. Nuestras operaciones informan de los avances en relación con estos planes mediante informes mensuales, así como como también a través de la verificación anual y semestral. Los avances respecto a estos planes son también un componente de nuestro programa de bonificaciones.

Recientemente hemos financiado un proyecto piloto a través del fondo *Ideas en Acción* de Teck, para evaluar la eficacia de la nueva tecnología de control de partículas en tiempo real para identificar mejor las fuentes puntuales y los picos que generan la mayor exposición. Esta tecnología innovadora nos permitirá centrarnos en nuestros esfuerzos de reducción de la exposición.

En 2020, todas las operaciones de Teck tuvieron que desarrollar un plan de reducción de la exposición (ERP por su sigla en inglés), cuyo objetivo es implementar mejoras en el lugar de trabajo para reducir nuestras exposiciones. El seguimiento de estos ERP se realiza mensualmente y se revisa con regularidad para garantizar la plena ejecución de los planes de ERP.

Participación de trabajadores y trabajadoras y apoyo en materia de salud y seguridad

Teck entiende que un programa eficaz de salud y seguridad requiere la participación de los trabajadores y las trabajadoras, y les consulta para proporcionar una comunicación abierta, relaciones sólidas y resolución de problemas. Para fomentar este principio, las operaciones de Teck convocan foros y comités de salud y seguridad para ofrecer a nuestros empleados y empleadas la

oportunidad de informar y resolver peligros en el lugar de trabajo. Todas nuestras operaciones sindicalizadas cuentan con múltiples comités conjuntos sindicato-gerencia. Entre ellos se encuentran los Comités Conjuntos de Seguridad y Salud Ocupacional, en los que empleados y empleadas del sindicato no sólo participan en reuniones periódicas, sino que también realizan auditorías de seguridad conjuntas.

Respetamos el derecho de nuestros empleados y empleadas a rechazar trabajo inseguro o condiciones de trabajo inseguras, y no toleramos ninguna forma de represalia contra quienes plantean sus inquietudes. Todas las operaciones de Teck cuentan con sistemas de notificación que ofrecen a los trabajadores y trabajadoras la oportunidad de informar sobre peligros, lesiones, enfermedades e incidentes. Estos sistemas también permiten la asignación transparente de acciones para prevenir lesiones y enfermedades, con acciones que se rastrearán y supervisan a través de procesos de información. Véase [Nuestro Enfoque sobre Inclusión, Diversidad y Nuestra Gente](#) para una descripción de nuestros mecanismos de retroalimentación y quejas del personal.

Los programas de capacitación de LVS y de inducción de Teck hablan de la importancia de que los trabajadores y trabajadoras controlen los riesgos en el lugar de trabajo y reporten los incidentes y lesiones. El programa *Hacer Lo Correcto* de Teck garantiza que los trabajadores y trabajadoras sean tratados con respeto, y les permite informar confidencialmente de cualquier conflicto potencial en el que trabajadores o trabajadoras puedan haber sido tratados de forma inapropiada. Vea más sobre nuestro programa *Hacer Lo Correcto* en [Nuestro Enfoque sobre Ética de Negocios](#). Los trabajadores y trabajadoras también tienen la oportunidad de dar su opinión sobre numerosos aspectos de la salud y la seguridad en Teck participando en la encuesta trianual sobre la cultura de salud y seguridad.

Respuesta a COVID-19

La crisis sanitaria mundial que COVID-19 presenta no se parece a nada que hayan enfrentado anteriormente las empresas, las familias y las comunidades. Teck tiene un enfoque integral a la gestión de los riesgos e impactos de COVID-19, basado en: prevención, apoyo a empleados y empleadas, ayuda a las comunidades y organizaciones de salud pública y comunicaciones.

Hemos implementado amplias medidas preventivas en todas nuestras oficinas y operaciones para salvaguardar la salud de nuestros empleados, empleadas y contratistas, al tiempo que seguimos operando con seguridad y mantenemos responsablemente el empleo y la actividad económica en la medida de lo posible. Estas medidas incluyen el funcionamiento con tripulaciones reducidas y el apoyo al distanciamiento físico, la implementación de protocolos de limpieza y desinfección mejorados, la realización de pruebas cuando estén disponibles, la promoción de medidas personales de prevención y la realización de pruebas de detección de factores de riesgo y síntomas a todos los empleados, empleadas,

contratistas y visitantes externos. También proporcionamos actualizaciones periódicas a los empleados y empleadas sobre las medidas preventivas, los síntomas de COVID-19, su propia protección personal y de los demás, y cómo autoevaluarse antes de venir a trabajar. También contamos con equipos de respuesta a COVID-19 en todas nuestras operaciones y oficinas, con el fin de responder rápidamente a las preocupaciones planteadas por empleados, empleadas, contratistas y otros. Estas personas son responsables de coordinar la implementación efectiva de los protocolos de respuesta. Para más información sobre nuestra respuesta a COVID-19, consulte nuestro [Informe de Sustentabilidad 2020](#), o visite <https://www.teck.com/updates/>.

Salud y bienestar de empleados y empleadas

Nuestro programa de Salud y Bienestar en toda la empresa se centra en mejorar el bienestar físico y mental de nuestros empleados y empleadas. Los programas de esta estrategia incluyen campañas de salud mental, clínicas de gripe, instalaciones de fitness y talleres de salud y bienestar específicos para cada lugar.

Una de las iniciativas más exitosas del programa es nuestra campaña *Conozca sus números*, que ofrece exámenes gratuitos de salud cardiovascular que miden varios indicadores, como la presión arterial, el colesterol, la glucosa ocasional y el índice de masa corporal. Además, nuestro programa de beneficios para empleados y empleadas, que varía según el país en el que operamos, ofrece acceso a una serie de servicios de bienestar, como consejeros, naturopatía y planificación nutricional.

El *Programa de Asistencia Familiar al Empleado* (EFAP) está disponible para todos los empleados, las empleadas y sus dependientes a nivel global para apoyar el bienestar general, incluyendo la salud mental. El programa proporciona acceso a una amplia gama de servicios confidenciales de apoyo para el bienestar mental, financiero, físico y emocional. Véase [Nuestro Enfoque sobre Inclusión, Diversidad y Nuestra Gente](#) para obtener más información sobre el apoyo al bienestar mental en Teck, y otras iniciativas de bienestar de empleados y empleadas.

Teck mantiene políticas de drogas y alcohol que incluyen pruebas previas al empleo y posteriores a incidentes. Fuera de Canadá, todas nuestras operaciones cuentan con políticas de drogas y alcohol que permiten la realización de pruebas, incluidas las pruebas aleatorias permitidas por las leyes locales.

Nuestros objetivos y compromisos

Nuestra estrategia de sustentabilidad describe nuestros objetivos en relación con la mejora continua de la salud y la seguridad en nuestras operaciones. En 2019, realizamos un amplio compromiso con los empleados, las empleadas

y las partes interesadas externas para identificar y priorizar las tendencias y los problemas globales, y establecimos una nueva estrategia de sustentabilidad, que incluye nuevos objetivos en materia de salud y seguridad.

Prioridad estratégica:

- Eliminar muertes, lesiones graves y enfermedades ocupacionales

Objetivos:

- Contribuir a la eliminación de muertes y lesiones graves mediante una mejora significativa de la verificación de controles críticos respecto a peligros fatales
- Para 2025, contribuir a la eliminación de enfermedades ocupacionales mediante la implementación de nuevas tecnologías para la vigilancia de la exposición en tiempo real para mejorar el control de la exposición al polvo y a vapores de soldadura

A lo largo de 2020, nos centramos en avanzar hacia nuestros nuevos objetivos y en concluir los pasos finales de los objetivos de salud y seguridad para 2020 dentro de nuestra anterior estrategia de sustentabilidad. Estos objetivos, que concluyeron el 31 de diciembre de 2020, incluían:

- Reducir las lesiones graves y eliminar las muertes garantizando que nuestros riesgos de alto potencial tengan controles eficaces implementados y mejorando nuestra cultura de seguridad
- Implementar una mejor vigilancia de la salud e higiene ocupacional y el control de la exposición para proteger la salud de los trabajadores y trabajadoras en el más largo plazo

Para más información sobre nuestros objetivos de estrategia de sustentabilidad actuales y nuevos, consulte la sección [estrategia de sustentabilidad](#) de nuestro sitio web.

Aseveración de la salud y la seguridad

Después de cada uno de estos tipos de aseguramiento, los equipos de gestión correspondientes utilizan los resultados para informar las acciones futuras y el proceso de planificación quinquenal de Teck. También gestionamos los hallazgos a través de nuestra base de datos de acciones correctivas e informamos mensualmente sobre acciones asociadas a un alto riesgo potencial.

Informamos anualmente de nuestro desempeño con respecto a estos indicadores y de nuestros avances en los objetivos de salud y seguridad en nuestro [informe de sustentabilidad](#).

Aseveración de la salud y la seguridad

Tipo	Organización	Elementos revisados
Externas	Asociación Minera de Canadá: Garantía de Hacia la minería sustentable	<ul style="list-style-type: none"> • Política, compromiso y responsabilidad • Planificación, implementación y operación • Capacitación, comportamiento y cultura • Monitoreo e informes • Desempeño
Externas	Concejo Internacional de Minería y Metales: Garantía del Informe de Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Número de fatalidades • Número de lesiones con tiempo perdido • Frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF) • Eventos de seguridad del proceso • Principio 5: Buscar la mejora continua en el desempeño de la salud y la seguridad con el objetivo final de cero daños • Casos de enfermedades ocupacionales e índices de frecuencia
Internas	Auditorías e informes de salud, seguridad y medio ambiente basados en el riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios • Eficacia de los controles exigidos por los estándares de seguridad de Teck • Revisiones de eficacia de todos los HPis/PFOs y de las muertes para evaluar la implementación de las recomendaciones para evitar que se repitan los incidentes • Revisiones semestrales de los planes de reducción de la exposición por parte de la empresa para garantizar que se abordan sistemáticamente las exposiciones ocupacionales. • Revisiones de la eficacia de las evaluaciones de riesgo de alto potencial (seis al año requeridas por cada sede).